



Órgão	Guarda Municipal de Belém - GBEL
Gestor	Insp. Geral <b>Guilherme</b> Freitas de Lima

Serviço	Segurança Pública – atividade policial.
Descrição	O recebimento de denúncias é feito através dos canais de acessos: Telefonia 153 e Aplicativo SOS Mulher é registrado pelo próprio efetivo da GBEL. As operadoras, GM's femininas, atendem os telefonemas oriundos das linhas do 153 e dos chamados do aplicativo SOS Mulher, que é repassado ao Superior de Serviço, inspetor responsável pelo gerenciamento do serviço operacional; é quem determina a ida de viatura/efetivo ao local da denúncia, para averiguação do fato. Caso seja confirmado o fato, seguirá os tramites necessário para resolução do caso.
	Dias de Funcionamento: de segunda a domingo
	Horário de funcionamento: 24 horas por dia.
	Telefone: 153
Canais de acesso	01 – Telefonia 153 02 – Aplicativo SOS Mulher
Responsável	Insp. Marcos <b>Rogério</b> Silva Cardoso
Usuário	Pessoa física
Documentação para o serviço	Não há necessidades de documentação ou identificação do usuário, para as chamadas feitas através do número 153. Os atendimentos feitos através do acionamento do aplicativo SOS Mulher são previamente cadastrados pelo Tribunal de Justiça do Estado do Pará.
Prazo	Conforme demanda dos acionamentos do 153 e SOS Mulher.
Forma de prestação de serviço	Atendimento é feito pelo deslocamento de material e efetivo ao local da solicitação.
Tempo de espera para o atendimento	Variável e conforme demanda e disponibilidade de efetivo e material para deslocamento das ocorrências.
Prioridade para o atendimento	01 – O atendimento feito pelo acionamento do aplicativo SOS Mulher, tem ordem prioritária sobre os demais atendimentos. 02 – As chamadas através da Telefonia 153, seguiram uma ordem de chamada e serão priorizados os casos de urgência e emergência.