



<b>Órgão:</b>	Ouvidoria Geral do Município de Belém - OGM - PMB
<b>Gestor:</b>	AMANDA ANDRADE COSTA

### Ouvidoria Geral do Município de Belém - OGM - PMB

<b>SERVIÇO</b>	<b>Denúncia, reclamação, solicitação, sugestão e elogio</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>	<p>As informações reunidas pela Ouvidoria são encaminhadas aos órgãos/secretarias competentes, para que estes conheçam a realidade dos serviços públicos prestados por eles, buscando garantir o seu direito de falar com a prefeitura e de receber resposta.</p> <p>Contribua com as ações do Governo Municipal para que os serviços públicos atendam suas expectativas. Registre suas sugestões, elogios, reclamações, denúncias ou solicitações de informação. A comunicação entre os cidadãos e o poder público resulta em um melhor governo para a sociedade.</p> <p><b>Dias de Funcionamento:</b> De Segunda a Sexta-Feira</p> <p><b>Horário de Funcionamento:</b> Das 8h às 17h</p>
<b>CANAIS DE ACESSO</b>	<p><b>Endereço:</b> Tv. Alm. Wandenkolk, 561 - Nazaré, Belém - PA, 66055-045</p> <p><b>Telefone:</b> Call center 162 ou departamento técnico 3075-5310</p>
<b>RESPONSÁVEL</b>	Alexandro Pinheiro Gonçalves
<b>USUÁRIO</b>	Pessoa Física e Jurídica
<b>DOCUMENTAÇÃO PARA OBTER O SERVIÇO</b>	- RG ou CPF
<b>PRAZO</b>	- Pedido de informações, 20 Dias (Lei. 12.527) - Solicitações de serviços - 30 Dias (Lei nº 13.460/2017)
<b>FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO</b>	- Atendimento presencial, telefone (Call center), site <a href="http://www.belem.pa.gov.br/ouvidoria">http://www.belem.pa.gov.br/ouvidoria</a> e email: <a href="mailto:ogm.belem@cinbesa.com.br">ogm.belem@cinbesa.com.br</a>
<b>TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO</b>	- 20 minutos
<b>PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO</b>	- A prioridade de atendimento segue a Legislação Vigente