



<b>Órgão:</b>	UCP/PROMABEN
<b>Gestor:</b>	Luciana Sales Correa Vasconcelos

<b>SERVIÇO</b>	Coordenação de Programas de Infraestrutura urbana e Saneamento, envolvendo diversas fontes de financiamento ou convênios – contratos de repasse com o Município.  Atendimento Social às pessoas físicas e jurídicas afetadas pelo programa.
	Nome Popular – Atendimento Social
<b>DESCRIÇÃO</b>	- Atendimento às pessoas físicas ou jurídicas afetadas pelo Programa de Saneamento da Bacia da Estrada Nova. - Agendamento de atendimento. - Reclamações, sugestões e dúvidas sobre o Programa
	Dias de Funcionamento: Segunda à Sexta
	Horário de Funcionamento: Manhã – 8h até 12h Tarde – 13 até às 17h
<b>CANAIS DE ACESSO</b>	Endereço: Avenida Bernardo Sayão nº 3224 – Condor (antigo Iate Club do Pará), Belém, CEP: 66033-190.
	Telefones: 0800 095 0016 98463-5311
	E-mail: <a href="mailto:socialpromaben@yahoo.com.br">socialpromaben@yahoo.com.br</a>
<b>RESPONSÁVEL</b>	Solange Pamplona – Subcoordenoria Social.
<b>USUÁRIO</b>	Pessoa Física e Jurídica
<b>DOCUMENTAÇÃO PARA O SERVIÇO</b>	1) Documentos pessoais 2) Telefone de contato
<b>PRAZO</b>	Conforme a demanda da unidade e oferta de serviços.
<b>FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO</b>	Atendimento presencial ou por telefone.
<b>TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO</b>	Horário agendado, variável conforme demanda de atendimento da unidade.
<b>PRIORIDADE PARA O ATENDIMENTO</b>	A prioridade para o atendimento segue conforme a legislação vigente.