



Órgão:	Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana de Belém -
Gestor:	Gilberto Felipe Barbosa Júnior

PROTOCOLO GERAL:

SERVIÇO	Nome popular do serviço: protocolo geral Atendimento ao público, órgãos públicos Municipais, Estaduais, Federais, Judiciais, Empresas de Transportes Coletivos, Transportes Alternativos, Táxi e Moto Táxi com encaminhamentos.
DESCRIÇÃO	Atendemos o público e encaminhamos aos setores desejados dentro dessa instituição Semob de acordo com a demanda. Atendemos e encaminhamos Parlamentares do Executivo e Legislativo. Protocolamos documentos oriundos de outras secretarias: Municipais, Estaduais, Federais, Judiciais, Particulares e pedidos das comunidades a nível da Semob. Protocolamos recebimento de defesas/recursos contra imposição de multas e contra indicações de multa. Dias de Funcionamento: Segunda a sexta-feira Horário de Funcionamento: 08h as 14h- Atendimento Geral 14h as 17h- Atendimento Interno
CANAIS DE ACESSO	Endereço: Avenida Senador Lemos, n.3153 (Itcenter - 1andar)- Cep:66.120-000 - Bairro: Sacramento - Fone: 91-984290855 - Chefia de Gabinete. Telefone ouvidoria (SEMOB): 98415-4587
RESPONSÁVEL	Cínthia Leíla Campos Pereira - Coordenadora CADG
USUÁRIO	Pessoa física e jurídica
DOCUMENTAÇÃO PARA O SERVIÇO	Para protocolo de multas: Defesas redigidas, cópias da notificação ou documento equivalente onde conste o número do auto de infração e placa do veículo, do documento de identificação do requerente (CNH ou qualquer outro documento com foto) e do documento do
PRAZO	Variável conforme o tipo de serviço e demanda pelo
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento presencial no posto da SEMOB (Itcenter)
TEMPO DE ESPERA DO ATENDIMENTO	Variável conforme demanda pelo atendimento.
PRIORIDADE PARA O ATENDIMENTO	A prioridade ocorre conforme previsão legal.

CHEFIA DE DIVISÃO E CADASTRO E CREDENCIAMENTO

Setor	Chefia de divisão e Cadastro e Credenciamento (CDCC)
Chefia de divisão:	Eduardo Carlos Figueiró Botelho

Serviços	Gerenciamento e cadastro dos operadores do Sistema de Transporte Público
Descrição	Nome popular dos serviços: processos de licenciamento, mudança de categoria para particular (Recolhimento), emplacamento, mudança de categoria para aluguel de táxi, mototáxi, escolares, ônibus, transportes suplementares
DIAS DE FUNCIONAMENTO	Segunda a sexta-feira exceto feriados e facultados
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	08:30h às 14:00h (Sede e Posto avançado localizado na sede DETRAN PA) *excepcionalmente devido à pandemia o atendimento ocorre através de distribuição de senhas
CANAIS DE ACESSO	Endereço: POSTO AVANÇADO localizado na sede DETRAN PA na Augusto Montenegro e SEDE localizada no IT CENTER – altos Av. Senador Lemos, 3153 - Sacramento
USUÁRIO	Pessoa física e jurídica
DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA OS SERVIÇOS	CNH, CRACHA, CRLV e CRV para os serviços de licenciamento, mudança de categoria para particular (Recolhimento), emplacamento, mudança de categoria para aluguel de táxi, mototáxi, escolares, ônibus, transportes suplementares
PRAZO	Variável conforme o tipo de serviço e demanda pelo atendimento
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento presencial tanto no POSTO AVANÇADO quanto na SEDE
TEMPO ESPERA	Variável conforme demanda.
PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO	Conforme previsão legal.

SeMOB
(Sede Administrativa)
Shopping IT Center - 2º piso
Av. Senador Lemos, 3153

**ATEDIMENTO:
SEGUNDA A SEXTA**

8H ÀS 17H

Protocolo administrativo de atendimento para outros órgãos públicos e assuntos relacionados a documentos de Justiça

- Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), por telefone: 118 para telefones fixos e (91) 98429-08855 para celulares

Central de Atendimento Bel Fácil
Parque Shopping
Av. Augusto Montenegro, 4300

**ATEDIMENTO:
SEGUNDA A SEXTA**

9H ÀS 15H

- Emissão de credencial de estacionamento para idosos e PCDs

- Ouvidoria

- Recarga de Vale Transporte (serviço oferecido pelo Setransbel)

- Passe Fácil (1ª via Sênior, 2ª via estudante, Sênior e PCD, e agendamento de 1ª via para PCD)

Estação Cidadania
Shopping Pátio Belém
Tv. Padre Eutíquio, 1078

**ATEDIMENTO:
SEGUNDA A SEXTA**

HORÁRIO

Coordenadoria de Atendimento ao Usuário
Av. Governador José Malcher, 2480

**ATEDIMENTO:
SEGUNDA A SEXTA**

HORÁRIO

escolas para Passe Fácil Estudantil

*Agendamento pelo telefone (91) 98421-5014

Recurso de Multa pelos Correios pode ser enviado por carta registrada para:
Shopping ItCenter - 2º piso. Av. Senador Lemos, 3153
Bairro: Sacramento, Belém - PA . CEP:66123-000
Outras informações no site www.belem.pa.gov/semob

SeMOB
SUPERINTENDÊNCIA EXECUTIVA DE



PREFEITURA DE
BELEM

TRÂNSITO E TRANSPORTE

SERVIÇO	Trânsito e Transporte Nome popular do serviço: Atendimento de Ouvidoria
DESCRIÇÃO	Recebimento de manifestações da população, acerca dos serviços prestados pela SeMOB (Solicitação, Sugestão, Reclamação, Denúncia e Elogio); Solicitação de conversão de multa em advertência por escrito; Solicitação de Cancelamento de Multa nos seguintes casos: prescrição, auto registrado superior a 30 dias e duplicidade; Solicitação de fiscalização em via pública. Dias de Funcionamento: Segunda a sexta-feira, exceto feriados e facultados. Horário de Funcionamento: 09h às 15h (Horário restrito devido a pandemia)
CANAIS DE ACESSO	Presencial: Endereço: Central de Atendimento Bel Fácil, Parque Shopping Belém, Av. Augusto Montenegro, 4300 Telefone: (91) 98415-4587 E-mail: ouvidoria.semob@cinbesa.com.br
RESPONSÁVEL	Paulo Victor Lisboa da Silva Junior – Ouvidor
USUÁRIO	Pessoa física e Jurídica
DOCUMENTAÇÃO PARA O SERVIÇO	Manifestações: Normalmente RG e/ou CNH e dependendo do caso outros documentos; Solicitação de Conversão de Multa: Cópia da notificação de multa, CRLV, CNH, NADA CONSTA do prontuário de habilitação no prazo de 12 meses e o formulário preenchido (disponível no site da semob: http://www.belem.pa.gov.br/semob/site/?page_id=103); Solicitação de Cancelamento de Multa em casos especiais: Cópia da notificação de multa, CRLV e CNH.
PRAZO	Variável conforme o tipo de serviço de serviço e demanda pelo atendimento.
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento presencial nos postos da SEMOB na Central Bel Fácil; Atendimento telefônico; Atendimento por E-mail.
TEMPO DE ESPERA DO ATENDIMENTO	Variável conforme demanda pelo atendimento.
PRIORIDADE PARA O ATENDIMENTO	A prioridade ocorre conforme previsão legal.

DIVULGAÇÃO DE PUBLICIDADE EM VEÍCULOS DE TRANSPORTES PÚBLICO (BUSDOOR/TAXIDOOR)

SERVIÇO	Divulgação de publicidade em veículos de transportes público (BUSDOOR / TAXIDOOR)
DESCRIÇÃO	Divulgação publicitária de campanhas e eventos públicos e comerciais em Ônibus e Táxis
	Dias de Funcionamento: Segunda à Sexta
	Horário de Funcionamento: 08:00h até 14:00h
CANAIS DE ACESSO	Av. Senador Lemos, 3153 Shopping IT CENTER – 2º Piso Bairro: Sacramento CEP: 66120-000 E-mail: ccit.semob@cinbesa.com.br
RESPONSÁVEL	Denise Baracho Garcia
USUÁRIO	Pessoa Jurídica e Física
DOCUMENTAÇÃO PARA OBTER O SERVIÇO	1) Ofício requerendo o serviço 2) Layout da campanha /evento 3) Comprovante de pagamento da taxa de publicidade
PRAZO	Dois dias
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Presencial na sede do órgão
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO	Ordem de chegada via protocolo geral
PRIORIDADE	A prioridade para o atendimento segue conforme a legislação vigente.

EVENTOS

ÓRGÃO	Superintendência Executiva de Mobilidade Urbana de Belém
SETOR	DTR
DIRETOR	Marcos Elias Mendes das Chagas
SERVIÇO	Eventos
DESCRIÇÃO	Atendimento no protocolo da FUMBEL, que será direcionado as secretárias para despacho da Ordem de Serviço, pelo comitê gestão Inter setorial na FUMBEL
SERVIÇOS	Autorizações, fiscalizações, interdições, parcial ou total e solicitações.
DESCRIÇÃO	Protocolar a solicitação na semob, shopping It Center – 2º piso – Av. Senador Lemos, 3153 – Bairro da Sacramenta.
DIAS DE FUNCIONAMENTO	SEGUNDA A SEXTA
HOARIO	DAS 08:00 AS 14:00
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	Oficio ou solicitação por escrito no protocolo, documento de identificação e numero de telefone do solicitante e endereço para correspondência.
CANAIS DE ACESSO	Twiter: SEMOB (@semobjp) · Twitter SAL: (91) 98425-1384 Email: dtr.semob.belem@gmail.com
RESPONSAVEL	Enio Oliveira dos Santos Fone: 98576-4500 Email: dtr.semob.belem@gmail.com

SETOR:	COORDENADORIA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
COORDENADORA:	Patrícia Ellen Paixão e S. da Conceição

SERVIÇOS 01	EMISSÃO DE PASSE FÁCIL ESTUDANTIL (Meia Passagem Estudantil)
DESCRIÇÃO	Conforme informação dos alunos regularmente matriculados no sistema passe fácil pelas Instituições de Ensino, que ocorre anualmente, o aluno poderá requerer o cartão (meia passagem estudantil).
DIAS DE FUNCIONAMENTO	(1ª e 2ª) De Segunda a Sexta- Feira- Mercado de São Brás- Praça Floriano Peixoto, S/N- São Brás 2ª- Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300.
HORARIO DE FUNCIONAMENTO	8h00 às 13h00- Mercado de São Brás 9h00 às 15h00- BEL FÁCIL
CANAIS DE ACESSO	Endereço: - Mercado de São Brás- Praça Floriano Peixoto, S/N- São Brás. TEL: 3229-1173 - Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300. TEL 984154587
USUÁRIO	Pessoa Física
DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS	1-Documento oficial de identificação com foto (RG, CTPS, CNH) ou Certidão de Nascimento (se for menor sem RG) 2- comprovante de residência (Belém) 3- 01 (uma) foto 3x4 recente. Obs: Apresentar B.O Policial ou Cartão danificado e declaração da escola (validade de 30 dias p/ 2ª via.
PRAZO	30 dias para entrega
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento Presencial nos Postos.
TEMPO ESPERA	Varia de acordo com a demanda
PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO	Conforme previsto na Lei N°. 10.048, de 8 de novembro de 2000 e Lei 13.146/2015

SERVIÇOS 02	PASSE ESPECIAL
DESCRIÇÃO	Este serviço ocorre por agendamento, onde o usuário comparece no dia e horário marcado para efetivar a avaliação médica (perícia). Taxa de R\$ 36,00(trinta e seis reais) Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás
DIAS DE FUNCIONAMENTO	1ª Via Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás de 2ª a 6ª feira. 2ª Via Mercado de São Brás- Praça Floriano Peixoto, S/N- São Brás de 2ª a 6ª feira.
HORARIO DE FUNCIONAMENTO	8h00 às 13h00- Mercado de São Brás- Posto SeMOB (1ª) Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás de 8h00 às 13h00.
CANAIS DE ACESSO	Endereço: - Mercado de São Brás- Praça Floriano Peixoto, S/N- São Brás. - Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás
USUÁRIO	Pessoa Física
DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS	1- Laudo médico contendo o CID-10 da Patologia 2- RG ou Certidão de Nascimento (se for menor sem RG) 3- Comprovante de residência de Belém 4- 02 (duas) fotos 3x4 recentes. Obs: Apresentar B.O Policial ou Cartão danificado p/ 2ª via.
PRAZO	30 dias para entrega
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento Presencial nos Postos.
TEMPO ESPERA	Varia de acordo com a demanda
PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO	Conforme previsto na Lei N°. 10.048, de 8 de novembro de 2000 e Lei 13.146/2015

SERVIÇOS 03	PASSE SÊNIOR
DESCRIÇÃO	Este serviço ocorre por agendamento, onde o usuário comparece no dia e horário marcado para efetivar a avaliação médica (perícia). Taxa de R\$ 36,00 (trinta e seis reais)
DIAS DE FUNCIONAMENTO	<p>1ª e 2ª Via no Mercado de São Brás- Praça Floriano Peixoto, S/N- São Brás de 2ª a 6ª feira.</p> <p>1ª e 2ª Via na Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300, de 2ª a 6ª feira.</p> <p>1ª Via na Estação Cidadania- Shopping Pátio Belém, Tv. Padre Eutíquio, 1078. de 2ª a 6ª feira.</p>
HORARIO DE FUNCIONAMENTO	<p>1- Mercado de São Brás- Posto SeMOB de 8h00 às 13h00</p> <p>2- Estação Cidadania- Shopping Pátio Belém, Tv. Padre Eutíquio, 1078. De 12h00 às 17h00.</p> <p>3- Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300, de 12h00 às 17h00.</p>
CANAIS DE ACESSO	<p>Endereço:</p> <p>1- Mercado de São Brás- Praça Floriano Peixoto, S/N- São Brás.TEL: 32291173</p> <p>2- Estação Cidadania- Shopping Pátio Belém, Tv. Padre Eutíquio, 1078</p> <p>3- Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300.TEL: 984154587</p>
USUÁRIO	Pessoa Física
DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS	<p>1- Laudo médico contendo o CID-10 da Patologia</p> <p>2- Documento Oficial com foto (RG, CTPS, CNH)</p> <p>3- Comprovante de residência de Belém</p> <p>4- 01 (uma) fotos 3x4 recente.</p> <p>Obs: Apresentar B.O Policial ou Cartão danificado p/ 2ª via.</p>
PRAZO	30 dias para entrega
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento Presencial nos Postos.
TEMPO ESPERA	Varia de acordo com a demanda
PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO	Conforme previsto na Lei Nº. 10.048, de 8 de novembro de 2000 e Lei 13.146/2015

SERVIÇOS 04	PASSE MILITAR
DESCRIÇÃO	<p>Conforme solicitação por meio de ofício do Órgão do Serviço de Inteligência da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros Militar, os militares poderão requerer o documento.</p> <p>TAXA : R\$ 36,00(trinta e seis reais)</p>
DIAS DE FUNCIONAMENTO	<p>Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás de 2ª a 6ª feira.</p> <p>Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300 de de 2ª a 6ª feira.</p> <p>Estação Cidadania- Shopping Pátio Belém, Tv. Padre Eutíquio, 1078 de 2ª a 6ª feira.</p>
HORARIO DE FUNCIONAMENTO	<p>1- Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás. De 8h30 às 13h00 .</p> <p>2- Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300. De 9h00 às 15h00</p> <p>3- Estação Cidadania- Shopping Pátio Belém, Tv. Padre Eutíquio, 1078 de 12h00 às 17h00</p>
CANAIS DE ACESSO	<p>Endereço:</p> <p>1- Estação Cidadania- Shopping Pátio Belém, Tv. Padre Eutíquio, 1078</p> <p>2- Central de Atendimento Bel Fácil- Parque Shopping- Av. Augusto Montenegro, 4300.TEL: 984154587</p> <p>3- Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás. TEL: 98421-5014</p>
USUÁRIO	Pessoa Física
DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS	RG MILITAR, COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA E 01 FOTO 3X4
PRAZO	30 dias para entrega
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento Presencial nos Postos.
TEMPO ESPERA	Varia de acordo com a demanda
PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO	Conforme previsto na Lei N°. 10.048, de 8 de novembro de 2000 e Lei 13.146/2015

SERVIÇOS 05	EMIÇÃO DE CREDENCIAL PARA VAGAS DE ESTACIONAMENTO DE IDOSO E PCD.
DESCRIÇÃO	PESSOA IDOSA: a partir de 60 anos poderá requerer a credencial.
DIAS DE FUNCIONAMENTO	1- Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás. De 8h30 às 13h00
HORARIO DE FUNCIONAMENTO	1- Mercado de São Brás- Posto SeMOB de 8h00 às 13h00 2- Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás. De 8h30 às 13h00
CANAIS DE ACESSO	Endereço: 1- Mercado de São Brás- Praça Floriano Peixoto, S/N- São Brás.TEL: 32291173 2- Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás TEL: 98421-5014.
USUÁRIO	Pessoa Física
DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS	1-CREDENCIAL PARA IDOSO: Ficha preenchida, Documento Oficial com foto e comprovante de residência e CRLV do veículo. 2- CREDENCIAL PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA: Ficha preenchida, Documento Oficial com foto (certidão de nascimento se for menor), laudo médico ou da junta médica do DETRAN(SE FOR HABILITADO), comprovante de residência e CRLV do veículo. Obs: Apresentar B.O Policial ou Cartão danificado p/ 2ª via.
PRAZO	20 a 30 dias para entrega
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento Presencial nos Postos.
TEMPO ESPERA	Varia de acordo com a demanda
PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO	Conforme previsto na Lei N°. 10.048, de 8 de novembro de 2000 e Lei 13.146/2015

SERVIÇOS 06	CRENCIAMENTO/ ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO DE ESCOLAS
DESCRIÇÃO	Credenciamento e atualização de cadastro das Instituições de Ensino , a fim de garantir o direito à meia passagem para o estudante.
DIAS DE FUNCIONAMENTO	Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás. De 2ª a 6ª feira.
HORARIO DE FUNCIONAMENTO	Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás. De 8h30 às 13h00
CANAIS DE ACESSO	Endereço: Posto SeMOB- Ed. Eldourado – Av. José Malcher n ° 2480- São Brás TEL: 98421-5014.
USUÁRIO	Pessoa Jurídica
DOCUMENTAÇÃO BÁSICA PARA SERVIÇOS	Relação em anexo- sem prazo
PRAZO	Sem prazo
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Atendimento Presencial nos Postos.
TEMPO ESPERA	Varia de acordo com a demanda
PRIORIDADE PARA ATENDIMENTO	Conforme previsto na Lei N°. 10.048, de 8 de novembro de 2000 e Lei 13.146/2015