



Órgão:	Secretaria Municipal de Saneamento - SESAN
Gestor:	Claudio Augusto Chaves das Mêrces

SERVIÇO	Promoção do Saneamento Básico - DEOV Administração do Sistema Viário
DESCRIÇÃO	O Departamento de Obras Viárias (DEOV) atua na administração do Sistema viário de Belém, com obras de Pavimentação e tapa buraco Dias de funcionamento: Segunda a sexta feira Horário de funcionamento: 8 às 13h
CANAIS DE ACESSO	Endereço: Av Almirante Barroso, 3110 – Souza – Belém PA – CEP: 66.610-830 Fone: 3261-9123 ou 3277-4857
RESPONSÁVEL	Euller Sizo – Diretor do departamento
USUÁRIO	Pessoa física
DOCUMENTAÇÃO PARA OBTER O SERVIÇO	A) Cópia do RG e do CPF B) Comprovante de endereço e número de fone atualizados (no máximo 90 dias) C) Solicitação digitada em papel A4, com fonte Arial em tamanho 12 com a descrição do serviço pleiteado.
PRAZO	Conforme a demanda do Departamento e/ou urgências da cidade.
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Visita técnica para levantamento e agendamento do serviço.
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO	Horário agendado na secretária do Departamento e após dar entrada na solicitação, via protocolo da SESAN.
PRIORIDADE PARA O ATENDIMENTO	A prioridade se fará conforme a característica do serviço e/ou a urgência da cidade.



Órgão:	Secretaria Municipal de Saneamento - SESAN
Gestor:	Claudio Augusto Chaves das Mêrces

SERVIÇO	Promoção do Saneamento Básico – DURB Administração do Sistema de Microdrenagem
DESCRIÇÃO	O Departamento de Drenagem Urbana (DURB) atua na administração do Sistema de microdrenagem de Belém, com serviços e obras de manutenção da rede de microdrenagem Dias de funcionamento: Segunda a sexta feira Horário de funcionamento: 8 às 13h
CANAIS DE ACESSO	Endereço: Av Alcindo Cacela, 2631 – Cremação – Belém PA – CEP: 66.045-090 Fone: 3283-6283
RESPONSÁVEL	Orlando Ferreira – Diretor do departamento
USUÁRIO	Pessoa física
DOCUMENTAÇÃO PARA OBTER O SERVIÇO	A) Cópia do RG e do CPF B) Comprovante de endereço e número de fone atualizados (no máximo 90 dias) C) Solicitação digitada em papel A4, com fonte Arial em tamanho 12 com a descrição do serviço pleiteado.
PRAZO	Conforme a demanda do Departamento e/ou urgências da cidade.
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Visita técnica para levantamento e agendamento do serviço.
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO	Horário agendado na secretária do Departamento e após dar entrada na solicitação, via protocolo da SESAN.
PRIORIDADE PARA O ATENDIMENTO	A prioridade se fará conforme a característica do serviço e/ou a urgência da cidade.



Órgão:	Secretaria Municipal de Saneamento - SESAN
Gestor:	Claudio Augusto Chaves das Mêrces

SERVIÇO	Promoção do Saneamento Básico – DRES
DESCRIÇÃO	Administração do Sistema de limpeza urbana O Departamento de Resíduos Sólidos (DRES) atua na administração do Sistema de limpeza urbana de Belém, com serviços de coleta de resíduos domiciliares e públicos Dias de funcionamento: Segunda a sexta feira Horário de funcionamento: 8 às 13h
CANAIS DE ACESSO	Endereço: Av Alcindo Cacela, 2631 – Cremação – Belém PA – CEP: 66.045-090 Fone: 3283-6288
RESPONSÁVEL	Marcos Carvalho – Diretor do departamento
USUÁRIO	Pessoa física
DOCUMENTAÇÃO PARA OBTER O SERVIÇO	A) Cópia do RG e do CPF B) Comprovante de endereço e número de fone atualizados (no máximo 90 dias) C) Solicitação digitada em papel A4, com fonte Arial em tamanho 12 com a descrição do serviço pleiteado.
PRAZO	Conforme a demanda do Departamento e/ou urgências da cidade.
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Visita técnica para levantamento e agendamento do serviço.
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO	Horário agendado na secretária do Departamento e após dar entrada na solicitação, via protocolo da SESAN.
PRIORIDADE PARA O ATENDIMENTO	A prioridade se fará conforme a característica do serviço e/ou a urgência da cidade.



Órgão:	Secretaria Municipal de Saneamento - SESAN
Gestor:	Claudio Augusto Chaves das Mêrces

SERVIÇO	Promoção do Saneamento Básico – ATEC Administração de projetos especiais
DESCRIÇÃO	A Assessoria Técnica (ATEC) atua na administração do sistema de projetos especiais, com avaliação, fiscalização e desenvolvimento de projetos. Dias de funcionamento: Segunda a sexta feira Horário de funcionamento: 8 às 13h
CANAIS DE ACESSO	Endereço: Av Almirante Barroso, 3110 – Souza – Belém PA – CEP: 66.610-830 Fone: 3261-9138
RESPONSÁVEL	Francielli Bastos: Coordenadora da Assessoria
USUÁRIO	Pessoa física
DOCUMENTAÇÃO PARA OBTER O SERVIÇO	A) Cópia do RG e do CPF B) Comprovante de endereço e número de fone atualizados (no máximo 90 dias) C) Solicitação digitada em papel A4, com fonte Arial em tamanho 12 com a descrição do serviço pleiteado.
PRAZO	Conforme a demanda do Departamento e/ou urgências da cidade.
FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO	Visita técnica para levantamento e agendamento do serviço.
TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO	Horário agendado na secretária do Departamento e após dar entrada na solicitação, via protocolo da SESAN.
PRIORIDADE PARA O ATENDIMENTO	A prioridade se fará conforme a característica do serviço e/ou a urgência da cidade.